

## お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立ち得るかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正確な評価にもとづいて改善することが必須だと感じました。そこで、貴社の「お客様の声」をいただきたく、アンケートのお返いを申し上げます。  
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

会社名	株式会社 ホンテック 荻原		
役 職	課長	氏名	臼田 昌良

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

総務関連の知識を持つ者がおらず、全て社労士事務所へに任せていた。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ無回答です）

対応が遅く、間違えも多かったです。

Q3：顧問社会保険労務士として様子を運んでいただいた決め手は何ですか？

研修を含め、わかり易く説明していたこと、対応が早いこと。

Q4：顧問契約前、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと感じる点を記入ください。

研修を開催して頂いたおかげで、様々な知識（時事的な事）を習得できている事

Q5：貴事務所に契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

リソースで相談に乗って頂ける為、人の事で悩む事はかなり少なくなった。

Q6：貴事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

いつも明るく対応して頂けるので質問もしやすいです。