

お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立ちできるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正直な評価にもとづいて改善することが必須だと感じました。そこで、現状の「お客様のお声」をいただきたく、アンケートのお願いを申し上げます。
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

株式会社	株式会社サンスチール工業		
役 職		氏 名	中 村 圭 子

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

労働基準監督署の立ち入り調査後に、どのように是正報告書を作成すればいいかが、どのように改善すればいいかが全くわからなかった。
3社協会の作成も、前任者が作成したものをマネして作成しており、意味がわかっていなかった。
雇用契約書も以前のもので使っており、記載した方がいかに項目等 わかっていなかった。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約した社会保険労務士がいなければ転属です）

Q3：顧問社会保険労務士として担当を選んでいただいた決め手は何ですか？

社労士さんと探していたところ、顧問税理士の方から、「桃谷さんという面白い社労士さんがいるらしいです」と教えていただきました。桃谷さんと直接お会いし、心が決まりました。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

監督署に「是正報告書を提出しなければ」ならない時、監督署さんが「求めていること、こちらが改善しなければ」ならないことを的確に指示していただけたこと。
雇用調整助成金の申請前に、セミナーも開いていただけたこと、内容が理解でき、自分で申請できたこと。
雇用契約書の中身を見直せたこと。隠し事なしで全部お話しできること。

Q5：桃谷事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

人の悩み…ストレスは減りましたが、悩みはまだまだあります。
業務に関する悩みは、断然減りました。

Q6：桃谷事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

とても元気でいいと思います。
質問しやすいです。