

訪問者の声アンケート 川越

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う気持ちを取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらお客様に私たちがお役に立てるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの貴重な御意見にもとづいて改善することが必須だと感じました。そこで、現状の「お客様の声」を聴いていただき、アンケートをお願い申し上げます。  
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

御社名	株式会社 エコアイ		
役 職	専務取締役	ご氏名	杉本有紀

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

突発的に起る人事・労務問題。整備も含めた2泊の時間を要した事と調べるに  
労働者視点での解答が多いので、何れも不安に思っていました。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

Q3：顧問社会保険労務士として担当を選んでいただいた決め手は何ですか？

適確なアドバイス、指導をいただけると思いたため。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

あ！と思った時に、何れも相談でき、心強く思っています。

Q5：担当事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

はい。その都度、相談させて頂いています。

Q6：担当事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

はい。誠実にご対応頂き、とても助かっています。