

お客様の声アンケート 用紙

今、証券業務のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が利に悩んでいるのか？何を悩んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役立ちできるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正確な評価にもとづいて改善することが必須だとたどり着きました。そこで、現状の「お客様の声」をいただきたく、アンケートのお願いを申し上げます。
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のもと、どうぞよろしくお願い申し上げます！

御社名	株式会社大和バルブ彦根工場		
役 職	彦根総務課次長	ご 名	七里 貴章

Q1：当事務所と契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

労務管理において、法律等の整合性などの確認に時間がかかっていた。
判例や法改正などの解釈に自信が得られなかった。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

Q3：顧問社会保険労務士として様子を聞いていただいた決め手は何ですか？

質問に対し「教科書的」な回答ではなく、その時企業が求めている回答をズバリ！答えていただける。（具体的に「選択肢」も3つ提示していただける！）

Q4：契約前後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、契約前より良かったと思う点をご記入ください。

忙しい中でも、メールで質問すれば30分以内に何らかの回答がいただける。
メールでの回答が難しい事務の場合は、来社日時の調整をすぐにしていただけるので、業務が安心しておこなえます。

Q5：顧問事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

かなり減りました。

Q6：顧問事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

みなさん親切に対応してくださいます。