

お客様の声アンケート用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立てるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの貴重な御意見もごついて改善することが必要だとたどりつきました。そこで、現状の「お客様の声」をいただきたく、アンケートをお願いを申し上げます。
お忙しい中、大変恐縮ではあります。ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

会社名	江州計器工業株式会社		
役 職		ご芳名	代表取締役 山元智寛

Q1: 当事務所と契約した当初、どのようなことでお悩みでしたか？

今の弊社の状況と照合して どのような制度が利用出来るのか、判断しかねていた。

Q2: 以前、契約していた社会保険労務士事務所に関かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

Q1に関する質問などは 煙に巻かれていた。

Q3: 顧問社会保険労務士として誰を選びたいか決まっていますか？

経営者仲間や顧問会計事務所の強さを求めた。

Q4: 顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

労務に関する問題は なく 解決した。特に Q1 の点について 発信して 頂けるのと 大変ありがたかった。

Q5: 経営事務所と契約して、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

人事問題は 直面的な時に 連絡が 取れるので かなりストレスは 減りました。
(ほとんど 労務問題は なくなりました)。

Q6: 経営事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいですか？

レスポンスが非常に早く、質問しやすいです。