

お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本紙でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立ち得るかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちに正しい評価にもとづいて改善することが必要だと感じました。そこで、現状の「お客様の声」をいただきたく、アンケートをお願いを申し上げます。
 お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い致します！

| | | | |
|-----|--------------|-----|---------------|
| 御社名 | エクセレント物流株式会社 | | |
| 役 職 | | ご方名 | 専務取締役 堀 本 誠 人 |

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

自社の業務内容に合った就業規則になっておらず、ネット上に転がっているような安易な物を採用しており、不安に思っていたが、どうしていいのかわからずに使用しておりました。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

・就業規則など、ありきたりな物で不安を感じていた
 ・外で聞いて常務関係を相談しても、納得のいく返答がなかった。

Q3：顧問社会保険労務士として選んでいただいた決め手は何ですか？

・講義を聞かせていただく機会があり、この人だ！と思った。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

・自社の業務内容に合った規則等も作成していただき、うまくいっており、従業員までもが納得・満足している。

Q5：総合事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

・悩んだ時は、相談し、すぐに解決していただけてる。

Q6：総合事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

・スタッフの方も気軽に相談させてもらい、すぐに対応していただけてるので、常務関係で人間がわかる事がほぼ無くなった。