

お客様の声アンケート用紙

今、当事務所のホームページづくり替えの作業をしています。本紙でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っているのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立ちできるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正直な評価にもついて改善することが必要だと感じました。そこで、現状の「お客様の声」をいただきたく、アンケートをお願い申し上げます。
 お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

| | | | |
|------------|-----------|------------|------|
| 会社名 | カシロ産業株式会社 | | |
| 役職 | 総務 | ご氏名 | 橋本 茂 |

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

・業務が集中している時に、新たな問題が発生しやすくなり、そうするとどちらも進行できずに悩むことがありました。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

Q3：顧問社会保険労務士として資格を選んでいただいた決め手は何ですか？

・仕事の内容が正確で速い。また、アドバイスが分かりやすい。安心感があります。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

・抱えていた悩みはなくなりました。
 ・セミナー等に参加させて頂けること、また新しい情報を頂けることがあったので、相談できる社労士がいることは大切です。

Q5：総合事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

・人のことで悩むことは減りました。
 ・査定なども言ってくる者にアドバイスも頂けるので、安心しています。

Q6：総合事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

・スタッフのみなさんとも話しやすく、質問しても答えて頂けます。