

お客様の声アンケート用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が本当に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立てるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちに正しい評価にもとづいて改善することが必須だと感じました。そこで、現状の「お客様の声」をいただきたく、アンケートをお願いを申し上げます。
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

| | | | |
|-----|---------------------|------------|--|
| 振社名 | 協同組合 滋賀県エネルギー保安センター | | |
| 役 職 | ご芳名 | 専務理事 杉村 克一 | |

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所へ何かご不満がありましたか？（以前に契約した社会保険労務士がいなければ結構です）

Q3：顧問社会保険労務士として担当を選んでいただいた決め手は何ですか？

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

協同組合より労働者組合に「あせん」申請があり、これに対応するため弁護士を介して交渉することになった。弁護士を介して交渉することが分かった。社労士に相談して、非常に優秀な顧問弁護士を紹介してもらったことで、早期に解決できた。パワハラ問題が退職して社労士に相談、職員との接点も取れたことで、問題を正面から解決できた。

Q5：担当事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

これは問題になるかなと恐ろしい人々案件は徐々に相談しているから、ほとんどストレスはない。

Q6：担当事務所雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

どんなことでも相談出来る雰囲気がある。