

お客様の声アンケート用紙

今、当事務所のホームページづくりを進める作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役立ちできるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの貴重な御意見にもとづいて改善することが必須だと感じました。そこで、現状の「お客様のお声」をいただきたく、アンケートのお願いを申し上げます。
 お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

いつもありがとうございます

御社名	近江高等学校		
役職	事務局長	ご氏名	田端 英樹

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

組合との団体交渉での労働条件等の案件や労基署対応等について、法的な根拠を基に自信を持って話ができなかった

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何か不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

以前に契約社会保険労務士はありません

Q3：顧問社会保険労務士として期待を置いていただいた決め手は何ですか？

法的な根拠に基づきわかりやすく解説をしていただき、使用者側に立った発想で常にアドバイスをいただけること、こちらの質問に対してレスポンスがはやいところ

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

顧問契約後、実際に抱えていた課題は解決した。
 月一のセミナーで勉強できるところや労務管理で役に立つ最新情報を定期的に発信していただいているところ。

Q5：総合事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

人のことで悩むストレスは絶えずありますが、総合先生との契約のおかげで、いざというときの安心感があります。

Q6：総合事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

雰囲気は良いと思います