

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本頁でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が利に感じているのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役立ちできるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちにへの正確な評価にもついて改善することが必要だと感じました。そこで、現状のお客様のお声を感じたいと、アンケートをお願いを申し上げます。  
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

御社名	滋賀双葉ビル整備株式会社		
役職	代表取締役専務	ご氏名	増田由美子

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

過格退職年金制度廃止に伴い、他の制度への移行を検討していましたが、様々な給与体系があり、既存の制度ではすべてに対応することができず、悩んでいました。制度を利用することし、頭に石かぶった。先生にご相談すること、簡単明瞭なご指導をいただいたことが印象に残っています。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所へ何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

Q3：顧問社会保険労務士として期待を置いていた決めた手は何ですか？

折込プランによるセッター案内もあり、ベテラン事務員とヒューマンが参加しました。説明が非常にわかりやすく、頭にストーンはわり、感激したことを覚えています。2人共、やはり先生のファンになり、お礼状には是非ご縁をいたしたいと思えました。（一紙折込プランから運命を感じました）

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

次に改正された法令の情報発信とご指導のありことで、いち早く対応ができています。改正資料については理解が困難でしたが、セッター及びメールでの、最終的には先生による説明など、不明点は理解できるようになりました。日常での問題点もすぐに対応いただき、助かっています。

Q5：期待事務所と契約をいただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

不明点や疑問は、お話し合いができた時には、相談しています。すぐにご回答とご指導のおかげで、こんなことまで悩んでいたかと思うくらい、気持ちよく取り組むことができています。業務遂行のスムーズに行われ、精神的負担は減っています。

Q6：経営者としての負担は減りましたか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

2010年から顧問契約を締結。何かあれば、ご指導と頂戴（している）ので先生と事務のお方には大変お世話になっております。ステキなチームの出会いに感謝しています。