

お客様のアンケート用紙

※、当事務所のホームページづくりを整える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が悩んでいるのか？何を悩んでいるのか？どんなことを不安に思っているのか？などを考え、お客様のようにしたらよりお客様に私たちが対応立ちできるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの建設的な御意見もご遠慮なくご返信ください。ここで、我々の「お客様の声」をいただきたく、アンケートのお返事を申し上げます。
 お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のこと、どうぞよろしくお願いいたします！

都社名	NIKE株式会社
役職	管理部部長 藤原 一徳

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

労務関係の仕事余り多量で業務担当者が手間がかかっていた。何か担当者の手を空かせた。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

Q3：顧問社会保険労務士として様子を選んでいた決め手は何ですか？

会社を運営していく上不出るような問題についてもカウンセラーの様に相談ができていたこと。また、何か相談に的確に回答をもらえること。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

業務担当者の業務の仕分けが可能となり、また「3人」活用で業務がスムーズに完了している。

Q5：顧問事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

労働問題に関する事象は「何事も無い」で感じず、何かあればすぐ相談している。

Q6：経営事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

事務所のスタッフはお互いに前向きに相談しやすい雰囲気がある。近い存在です。