

お客様の声アンケート用紙

当社はお客様のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを想う時間を十分取り、お客様が別に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立ちできるかについて真剣に振り返っています。お客様にとってより良いサービスになるには、私たちに必要な評価にもとづいて改善することが必要だと感じました。そこで、ぜひ「お客様の声」をいただきたく、アンケートのお願いを申し上げます。
 お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願いいたします。

御社名	[REDACTED]	
役 職		ご考 [REDACTED]

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

当時、雇用をとしていたのが、特に悩点は
ありませんでした。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所へ何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

なし

Q3：顧問社会保険労務士として様子をみていただいた決め手は何ですか？

開業時期が近く、清廉さと前向きな気を感じたこと
お厚いとしてみようかと。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

従業員 増減時の手続きや、注意点を、
アドバイスしてもらえるので、良かったです。

Q5：様事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

手続き等の実務をお任せしていることで、助かっています。

Q6：様事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

大沼さんには、いつも、迅速に対応いただき、感謝しております。
 所長からは、適確なアドバイスを