

お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立ち得るかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正直な評価にもとづいて改善することが必須だと気づきました。そこで、現状の「お客様のお声」をいただきたく、アンケートのお願いを申し上げます。
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご自分のほど、どうぞよろしくお願いたします！

御社名	[REDACTED]		
役 職	[REDACTED]	姓 名	[REDACTED]

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

以前契約していた社労士は、法改正等がある都度こちらから問題提起しないと動いてくれなかった。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

同上

Q3：顧問社会保険労務士として経谷を選んでいただいた決め手は何ですか？

前 南西アーバンBK支店長に相談していたところ、推薦を受けた為。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

法改正等があり情報発信してくれたり、助成金等他の情報提供もしてくれ、親身に向き合ってくれり点。又、レスポンスが良い点。

Q5：経谷事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

安心出来る様になった。

Q6：経谷事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

所長だけでなく、肉わって下の方スタッフ全員親切と感じている。