

お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを想い時間を十分取り、お客様が利に働いているのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立てるのかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正直な評価にもとづいて改善することが必要だと感じました。そこで、現状の「お客様の声」をいただきたく、アンケートのお願いを申し上げます。
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

御社名	
役 職	氏名

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

“問題社員”への退職勧奨などの対応について、下手なことをすると、会社側が痛手を負いかねない出来事がありました。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所へ何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

Q3：顧問社会保険労務士として観音を選んでいただいた決め手は何ですか？

取引先から、労使問題の解決に強い相談先として紹介を受けた。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

示していたいた方針に沿って対処することで、思惑どおりの結果を得ることができました。

Q5：観音事務所と契約いただいて、人のことで極むストレスは減りましたか？または、人のことで極む時間は減りましたか？

危惧な問題が生じた時、なにしろなにかあったら、相談すれば”何とかなる”という安心感があります。

Q6：観音事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

Hci-AS Webの利用について、イレギュラーな対応でも 共同で対処したため、スムーズに導入することができました。