

## お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本声でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が同じ悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらお客様に私たちがお役に立ちたいかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正直な評価にもとづいて改善することが必要だと感じました。そこで、貴社の「お客様の声」をいただき、アンケートのお願いを申し上げます。  
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のもと、どうぞよろしくお願いいたします。

会社名	[REDACTED]
役職	[REDACTED] ご方名 [REDACTED]

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

人事労務関係法令改正・制度変更について独自で解釈し、対応していかなければならなかった。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

上記事例に対して、質問すれば答えてもらえるが受け身の対応であった。

Q3：顧問社会保険労務士として期待を込んでいた決め手は何ですか？

メールマガジンによる定期・不定期（随時）の情報提供、セミナー等、啓発活動が手厚く充実していること。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

上記(Q3)により諸課題に計画的に対応していただけるようになった。

Q5：顧問事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

新たに対応すべきことは増えたが、それはこれまでにできていたことがあり、有難く前向きにとらえています。

Q6：期待事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

クイックレスポンスでメール等、返信も丁寧かつ的確。非言語で質問しやすいです。