

お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役立ちできるかについて真剣に取り組みたいです。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正直な評価にもとづいて改善することが必須だと感じました。そこで、現状の「お客様のお声」をいただきたく、アンケートのお断りを申し上げます。

お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

会社名	[REDACTED]
役職	[REDACTED]

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

以前は、労務関係の対応については、商工会議所への問合せ程度で問題ありませんでしたが、数年前に、従業員との労務トラブルが発生し、対応方法に悩んでいた時期、お世話になりました。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

貴事務所との契約が初めてです。

Q3：顧問社会保険労務士として梶谷を選んでいただいた決め手は何ですか？

以前に参加させていただいたセミナーで、梶谷様が講師を務めていたセミナーが、何層かあり、話しを聞いていても非常にわかりやすく、よく理解することができました。もし、社労士としての顧問契約するのなら、梶谷様が良いかと、考えさせていただきました。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

当初のトラブル問題の解決には、少し時間がかかりましたが何とか解決することは出来ました。その他にも、就業規則、労務協定、監査書、労務対応など柔軟に対応いただき、満足しております。

Q5：梶谷事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

以前の労務トラブルの解決以降は、従業員と労務関係で悩むことはほぼ無くなりました。また、今後発生したとしても、貴事務所に相談すればなんとかなるという心強さを感じております。

Q6：梶谷事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

親しみやすく、質問にも必ず対応いただけると思います。