

お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本頁でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらお客様に私たちがお役に立てるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正直な評価にもとづいて改善することが必須だと感じました。そこで、現状の「お客様のお声」をいただきたく、アンケートをお願い申し上げます。
 お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

御社名	[REDACTED]	
役 職	[REDACTED]	ご芳名
	[REDACTED]	[REDACTED]

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

親分子分の社員との関係から脱皮し、もう少し趣味的に動く会社にしたかった。※先生に妙案に寝りアドバイスを頂けたので。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に向かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

特になし。すごくいい人柄。
提案や情報の発信がなかった。

Q3：顧問社会保険労務士として親善を選んでいただいた決め手は何ですか？

元スタッフの宮川さんの人柄。喋り方（頭がキレる。スピード感ある）
自分も成長できようと思えた（初対面の時に）

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

社内業務ツールが、~~あ~~ても安心して相談できる。。と思える
点がある。点がいい。

Q5：親善事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

減りました。

Q6：親善事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

総務部より、スタッフさんの質問はどららと答えない。
担当者が変わられて、引き継ぎはスムーズでなかった。