お客様のアンケート用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を求めてくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役立ちできるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正直な評価にもとづいて改善することが必須だととどりつきました。そこで、現状の「お客様のお声」をいただきたく、アンケートのお願いを申し上げます。
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願いいたします！

御社名	[redacted]		
役　職		ご芳名	[redacted]

Q1：当事務所と顧問契約いただく前，どのようなことでお悩みでしたか？

ー

Q2：以前，契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

ー

Q3：顧問社会保険労務士として粕谷を選んでいただいた決め手は何ですか？

ー

Q4：顧問契約後，実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または，顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

昨年の緊急事態宣言中から，コロナに関する助成金情報をタイムリーに発信していただいた時。日々変化する情報を簡潔に知ることができて安心しました。

Q5：粕谷事務所と契約いただいて，人のことで悩むストレスは減りましたか？または，人のことで悩む時間は減りましたか？

メール，電話ですぐに返答を頂けるので，対処方針をスムーズに決めることができます。

Q6：粕谷事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに，質問しやすいでしょうか？

いつもメールで粕谷さんに直接質問しています。
スタッフの方に聞いた方が良いかなと思いつつ…すぐ返答頂けるので助かってます。