

お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立てるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正直な評価にもとづいて改善することが必須だと感じました。そこで、現状の「お客様のお声」をいただき、アンケートをお願いを申し上げます。
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

御社名	[REDACTED]		
役 職	[REDACTED]	ご 芳 名	[REDACTED]

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

労務管理全般に不安があった。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

表面的な対応で、議論が出しにくかった。

Q3：顧問社会保険労務士として弊谷を選んでいただいた決め手は何ですか？

物事の背景、真意をわかりやすく説明してくれる。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

不安感がなくなる。問題発生した際もすぐに相談できる。

Q5：弊谷事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

ストレスは減りました。

Q6：弊谷事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

親しみやすく、従来の社会保険労務士のイメージが変わった。