

お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを想う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役立ちできるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正直な評価にもとづいて改善することが必須だとどりつきました。そこで、現状の「お客様のお声」をいただきたく、アンケートをお願いを申し上げます。
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のもと、どうぞよろしくお願い致します！

御社名	[REDACTED]		
役職	[REDACTED]	ご芳名	[REDACTED]

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

分業で給与体系についての社員からの不満に自信をもて答えられなかった。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

分業法的な回答はしともらえませんが中小企業経営目線ではない点。

Q3：顧問社会保険労務士として競谷を選んでいただいた決め手は何ですか？

様々な経験や知識からアドバイスを頂ける。先主も一人の経営者としての「答え」をもとめられ、とにかく早く解決して頂きます。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

解決した。又は解決はしていないが進捗はみえている状態です。
多くの実例から中小企業に合った現実的なアドバイスが頂けり強いです。

Q5：競谷事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

減りました。以前は漠然と悩んでいたことが悩みは断れないもののゴールに一步步向かっている感覚です。

Q6：競谷事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

皆さん明るく丁寧なイメージです。