

## お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページづくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立ちうるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正確な評価にもとづいて改善することが必須だと感じました。そこで、現状の「お客様の声」をいただきたく、アンケートのお願いを申し上げます。  
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

御社名	[REDACTED]	
役 職	ご氏名	[REDACTED]

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

従業員トクガブル 136 解決が困難な課題

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

解決困難な課題に対して頼りにならぬ。

Q3：顧問社会保険労務士として接客を喜んでいただいた決め手は何ですか？

知識が常に最新かつ問題の解決能力が高い点のため。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

・より実務に近い解決方法を提案して頂けること。

・毎月のセミナー、毎回のXLRで、大津の時の先生XLRで常に最新の情報に解決して頂けること。

Q5：接客事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

悩みの多くは解決へ導いて下さることで、ストレスや悩む時間は、最小限で済んでいく。

Q6：接客事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

先生からスタッフまで皆さん明るく、誰にでも質問できる雰囲気です。