

## お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役立ちできるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正直な評価にもとづいて改善することが必須だと気づきました。そこで、現状の「お客様の声」をいただきたく、アンケートのお願いを申し上げます。  
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

会社名	[REDACTED]	
役 職	[REDACTED]	ご 芳 名 [REDACTED]

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

人事に関するルール作りや、労働力問題、会社の成長に合わせた規則、時代に合わせた規則など、こころよい仕組み作りには悩んでいました。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

[REDACTED]

Q3：顧問社会保険労務士として親谷を選んでいただいた決め手は何ですか？

現在の実態を把握し、法律とバランス良く指導していただける事。  
顧問先で経験されたギリギリラインの答えを元に指導していただける所。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

問題の量が多いため、解決半ばでは有るが、着実に解決し一歩一歩進んでいる。  
解決した事も、時代と共に変化しても、修正案が有り早く解決して貰える。

Q5：親谷事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

M&Aにより人の数が増えた事と、法律の改正や、各県の文化の違いにより、  
多様性が求められている事、悩む時間は増えましたが、親谷様へ相談し解決対応がスムーズ。

Q6：親谷事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

相談しやすさ、洗いざらい話し合い、オブラートに包まなくても良い所が、大変良いと思う。  
スタッフのみなさんの業務処理が早くスムーズに進む事。