

お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が同じ悩んでいるのか？例を載んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようしたらよりお客様に私たちがお役に立ちできるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務用になるには、私たちへの貴重な評価にもとづいて改善することが必須だと感じました。そこで、現状の「お客様の声」をいただきたく、アンケートのお願いを申し上げます。
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

御社名	[REDACTED]		
役職	[REDACTED]	氏名	[REDACTED]

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

従業員の労働環境を向上させたが、どこから手をつけようかわからなかった。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

依頼や問題解決に対する対応、スピード感に不満があった。

Q3：顧問社会保険労務士として様子を選んでいただいた決め手は何ですか？

豊富な情報量と、丁寧な対応、問題解決までの対応の速さ。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

- ・あらゆる説明が少なかった。こちらが決断しやすい。
- ・トラブル発生時もすぐに対応して頂けるという安心感。

Q5：顧問事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

悩みを抱えていた時間が増えた。

Q6：顧問事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

アットホームで質問しやすい。